

HOLISTISCHE PRAKTIJK MAGNOLIA

ALGEMENE VOORWAARDEN



AANSPRAKELIJKHEID

Vanaf 1 januari 2017 is Holistische Praktijk Magnolia, als alternatief genezer, verplicht aan de nieuwe wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) te voldoen. Dit houdt in dat de klachtenregeling per 1 januari 2017 moet voldoen aan de nieuwe wet.

Om deze reden;

- Is Holistische Praktijk Magnolia aangesloten bij het CAT (Collectieve Alternatieve Therapeuten). Het CAT is een vernieuwende en jonge beroepsorganisatie met een bestuur van 37 jaar ervaring in de alternatieve branche. Het CAT biedt kwaliteitsgarantie voor alternatieve genezers.
- Heeft Holistische Praktijk Magnolia een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij het BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten).
- Is Holistische Praktijk Magnolia aangesloten bij de onafhankelijke klachten en geschillencommissie van het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).

ANNULERINGEN

Wanneer u een gemaakte afspraak wilt afzeggen dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren plaats te vinden. Vindt de annulering binnen 24 uur plaats dan is Holistische Praktijk Magnolia genoodzaakt het tarief van €65,- in rekening te brengen. De factuur hiervan ontvangt u via de mail en dient u binnen 14 dagen te voldoen.

BETALINGEN

Een Sensi-Therapie behandeling, een losse deelbehandeling en aanvullende producten dienen contant betaald te worden na de behandeling, daar er geen pinautomaat aanwezig is. Mocht u toch te weinig geld bij u hebben dan kan u alsnog het resterende bedrag overmaken binnen 14 dagen.

DOSSIER

Holistische Praktijk Magnolia richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt.

Onder meer worden vastgelegd;

- De NAW-gegevens van de cliënt;
- Antwoorden op de intake vragen;
- De behandelprotocollen welke zijn uitgevoerd;
- Een kort verslag van de behandeling;
- Welke aanvullende producten er zijn uitgemeten en de dosering van de remedies.
- Het dossier kan ten allen tijde door de cliënt opgevraagd en ingezien worden.

LEVERTIJD

- Wanneer u aanvullende producten heeft besteld, bestelt Holistische Praktijk Magnolia deze gelijk na de behandeling.
- Aanvullende remedies, orthomoleculaire middelen en aanverwante producten worden besteld door mij als uw Sensi-Therapeut.

HOLISTISCHE PRAKTIJK MAGNOLIA

Xandra Stokkel • Tred 2, 8603 DH Sneek • 0515 422740
info@holistischepraktijkmagnolia.nl • www.holistischepraktijkmagnolia.nl

- De bestellingen worden 2x per week door Sensi-Therapie in Waalwijk verzonden naar uw huisadres.
- De levertijd van bestelde producten bedraagt 5 tot 7 werkdagen.
- Is het product er na 7 werkdagen nog niet, neemt u dan contact op met Holistische Praktijk Magnolia.
- Holistische Praktijk Magnolia zorgt ervoor dat het product alsnog wordt verzonden.
- Het kan zijn dat de remedie niet op voorraad is en dus nog gemaakt moet worden.
- Voor sommige producten geldt een levertijd.

PRODUCTEN

U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van het juist verkregen product. Wanneer u het verkeerde product heeft ontvangen, graag contact opnemen met Holistische Praktijk Magnolia. Het juiste product wordt dan alsnog bij u thuisbezorgd zonder meerkosten. Het verkeerde product kan teruggebracht worden naar het adres van Holistische Praktijk Magnolia.

VERGOEDINGEN

Een Sensi-Therapie behandeling wordt vaak niet vergoed door de zorgverzekeraars. Vraag altijd bij uw zorgverzekering na of de behandeling vergoed wordt. Een vergoeding hiervoor is eventueel mogelijk via het Persoonlijks Gebonden Budget. Hier kunt u zelf informatie over inwinnen.

VOORAFGAANDE TOESTEMMING

Voor de allereerste behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. Als de cliënt jonger is dan 16 jaar heeft deze tevens de toestemming van de ouders/voogd nodig. Voorafgaand aan de behandeling dient het minderjarigenformulier ondertekent te worden door beide ouders/voogden.

HOLISTISCHE PRAKTIJK MAGNOLIA

Xandra Stokkel • Tred 2, 8603 DH Sneek • 0515 422740
info@holistischepraktijkmagnolia.nl • www.holistischepraktijkmagnolia.nl